

Agosto 2007

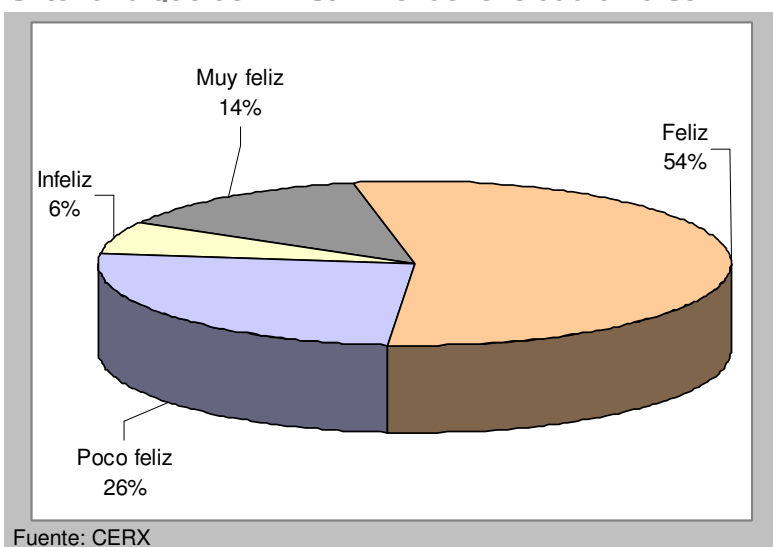
Economía y felicidad: nuevas evidencias para la Argentina

*En 2007 menos personas dicen sentirse felices que en 2006 * En cambio mejoró la percepción de Bienestar Económico, aunque todavía es muy baja * La población sigue mostrando que su felicidad no depende de la economía: 68,1% de la gente dice ser 'feliz' aunque solo una minoría califica su Bienestar como 'bueno' * La inseguridad, la inflación, los bajos ingresos y las extensas jornadas laborales son los principales factores que hoy reducen la felicidad * Los sectores pobres y ricos son más felices que la clase media * Las actividades recreativas aumentan la felicidad * Si no existieran restricciones económicas: ¿hasta dónde aumentaría la felicidad?*

La cantidad de personas que se declaran felices en el país¹ bajó 5,4 puntos porcentuales en 2007: si en 2006 el 73,5% de la población decía ser "feliz" o "muy feliz", en 2007 ese porcentaje cayó a 68,1%. No deja de ser un porcentaje alto, que se ubica dentro del 'estado natural de felicidad' que parece mostrar la sociedad Argentina. Fundamentalmente, teniendo en cuenta que solo 23,8% de la población define su Bienestar Económico como 'bueno' y en cambio, 76,2% lo evalúa como 'regular', 'malo' o 'muy malo'. La relación ambigua entre 'felicidad' y 'bienestar económico' sigue mostrando que una persona para evaluar si es o no es feliz puede aislar su situación económica y balancear diferentes órdenes de su vida. Esto se manifiesta en otro dato: aún entre aquellas personas que dicen no contar mensualmente con ingresos suficientes para cubrir sus gastos necesarios, el 60% se siente 'feliz'.

Pero al menos en la Argentina la economía afecta a la felicidad, y mucho. Al momento de señalar qué factores están reduciendo la felicidad de la población, la economía sigue siendo una de las causas principales, aunque a diferencia de 2006, aparecen este año otros temas relevantes. ¿Qué factores están reduciendo la felicidad de la población durante 2007?

Si tendría que definir su nivel de felicidad diría ser:



Sorprende (o no) que 23% de la gente señala la 'inseguridad' y 'la falta de justicia' como lo que más está afectando su felicidad. El año pasado, este ítem aparecía con mucho menor intensidad.

En segundo lugar se ubican los precios: el 21,4% asegura que lo que más lo 'afecta' hoy es la 'inflación', y seguidamente aparecen los 'bajos niveles de ingresos', donde 17,5% menciona a los reducidos montos de dinero que ingresan

¹ De acuerdo a una encuesta elaborada por CERX en Capital Federal y Gran Buenos Aires entre junio y julio de 2007. Ver ficha técnica de la encuesta al final del informe.

mensualmente a su hogar como la principal interferencia en esa sensación de plenitud que genera sentirse 'feliz'.

Una variable que aparece entre los primeros lugares del ranking de factores que reducen la felicidad es el 'trabajo': 19% de los encuestados sostiene que es su trabajo el factor principal que hoy le está restando felicidad. Muy poca gente menciona la falta de trabajo, algo esperable con guarismos de desocupación de un dígito, sin embargo, aparecen otras problemáticas típicas de los ambientes laborales como la calidad o las relaciones vinculares.

Trabajo y felicidad

¿Su trabajo lo hace feliz? El 57,5% de la gente dice sentirse 'feliz' o 'muy feliz' con su trabajo, en tanto 42,6% señala que su trabajo lo hace 'poco feliz' o 'nada feliz' (solo 1,3% califica como 'nada feliz'). **¿Pero cuál es el aspecto de su trabajo que más lo afecta?**

La cantidad de horas de trabajo es la principal queja: el 42,7% de la gente dice que su larga jornada laboral es lo que más reduce su felicidad. Otro 17,1% se ve afectado porque el sueldo le resulta insuficiente, 13,4% sostiene que no le gusta lo que hace, en tanto 8,5% menciona la mala relación que mantiene con su jefe. En relación a los elevados niveles de informalidad del mercado, es poca la gente cuya felicidad se ve afectada por ese motivo (7,3%). Asimismo, solo 6,1% de los encuestados sostienen que no hay nada en su trabajo que le afecte su nivel de felicidad.

Qué factores están reduciendo su felicidad		Qué aspectos de su trabajo reducen su felicidad	
Inseguridad y falta de justicia	23,0%	Muchas horas de trabajo	42,7%
Inflación	21,4%	Sueldo Insuficiente	17,1%
Trabajo (falta de trabajo, mala calidad laboral, malos vínculos, carga horaria, etc)	19,0%	No le gusta lo que hace	13,4%
Bajos ingresos	17,5%	Bajos ingresos	17,5%
Lazos afectivos	7,1%	Mala relación con el jefe	8,5%
Problemas de vivienda	3,2%	Trabajo en negro	7,3%
Otros	8,8%	Ninguno	6,1%

Fuente: CERX

¿Qué lo haría más feliz?

Si bien lo que hace más feliz a la gente debería estar relacionado con revertir aquellas cosas que reduce la felicidad, ese vínculo no siempre ocurre. Lo que espera la gente para ser más feliz no necesariamente es aquello que hoy le reduce su felicidad. Pero **¿Qué lo haría más feliz?**

Que aumentaría su felicidad	2007	2006
Mas ingresos	50,7%	51,7%
Trabajo (mejor calidad laboral, menos horas, mejores vinculo setc)	11,0%	27,2%
Tiempo libre y esparcimiento	8,8%	2,2%
Seguridad y justicia	8,1%	5,6%
Vivienda	6,6%	5,0%
Lazos afectivos	8,8%	3,9%
Mejor educacion	3,7%	2,3%
Otros	2,2%	2,1%

El factor económico se lleva la mayor parte de las respuestas: el 50,7% de la gente señala factores económicos (mejor ingresos o que no suban los

precios principalmente). En tanto solo 11% menciona al trabajo, reduciéndose fuertemente esta variable frente al año pasado, cuando 27,2% mencionaba al empleo. Lo que subió en 2007 fue que más gente sostiene que para ser más feliz requeriría mayor tiempo libre, o mejorar los lazos afectivos.

De los resultados obtenidos en la encuesta se desprenden otras conclusiones que muestran la relación estrecha que existe entre economía y felicidad:

- Los estratos de mayores ingresos continúan siendo los que mayor nivel de felicidad declaran. A saber: entre el 30% más rico de la muestra el 86% de la gente señala sentirse 'feliz' o 'muy feliz' (el ingreso promedio en ese estrato fue de \$3.444 al mes). La cantidad de personas felices en este estrato subió 2 puntos porcentuales frente a julio de 2006.
- Entre el 30% de personas con ingresos medios (\$1.746 al mes) el 64,3% de la gente declara sentirse feliz o muy feliz, produciéndose una caída de 10 puntos porcentuales frente a la cantidad de personas de este estrato que se manifestaban felices o muy felices el año pasado.
- A su vez, entre el 30% de menores ingresos (\$990 al mes) el 70% de la gente declara sentirse feliz, mostrando un aumento frente al año pasado (los niveles de ingresos subieron en menor proporción que en el estrato de mayores recursos).
- Entre los sectores ingresos bajos, el 44,7% señala que para aumentar su nivel de felicidad requiere mayores niveles de ingresos, en tanto otro 10,6% considera que necesitaría más y mejor trabajo.
- En los sectores de ingresos medios, el 28,8% señala que lo que lo haría sentir mas feliz serían mayores ingresos, 15,2% menciona mejor trabajo, 9,1% más tiempo libre y 3% apunta a factores que fortalezcan los lazos vinculares.
- Entre los sectores de mayores ingresos (33% de mayores ingresos) es donde para aumentar su felicidad mas peso tienen factores vinculados a aspectos ajenos a la economía. Por ejemplo, en ese estrato de ingresos, el 17,9% de las respuestas señalan que ser más felices necesitarían mayor tiempo para el ocio y el esparcimiento y otro 16% menciona factores relacionados con lazos vinculados (pareja, hijos, etc). Entre los sectores de menores ingresos, éstos ítem prácticamente no aparecen.
- Entre los que se siente poco o nada felices, el 47% señalan que lo que haría mejorar su felicidad son mayores ingresos, 13,7% mas y mejor trabajo, y otro 7,8% menciona tener una casa propia.

Entretenimiento, Ocio y felicidad

Durante las encuestas para conocer la percepción de felicidad de la gente, se mencionan muy frecuentemente a las largas jornadas laborales como un factor que reduce la felicidad. A su vez, numerosos estudios psicológicos muestran cómo afecta sobre la creatividad y la salud de la gente el exceso de trabajo. Algunas tendencias modernas dentro de los sectores empresariales comienzan a entender que la productividad laboral no puede lograrse en base al exceso de empleo por los efectos adversos que eso genera en el trabajador (depresión, stress, pérdida de incentivos, sensación de infelicidad, menor rendimiento, etc) y buscan mitigar las jornadas extensas con actividades recreativas dentro del horario de trabajo (clases de yoga, gimnasios, tiempo para dormir la siesta, etc.). Los resultados de estas combinaciones hasta el momento no son demasiado concluyentes.

En el marco de esta encuesta, se realizó un testeo complementario entre personas que están ingresando o saliendo de lugares recreativos como cines, teatros, gimnasios y clases de yoga, para evaluar cómo incidía la actividad recreativa y cultural en el estado de ánimo. **¿Cambia la percepción de felicidad?** La respuesta parece ser positiva. Las encuestas captan gente más alegre, con mejor estado de ánimo, y al mismo tiempo más reflexiva donde los factores económicos dejan de ser un determinante esencial para alcanzar la felicidad. A saber:

- El 91,1% de la gente encuestada saliendo de actividades recreativas señaló sentirse 'feliz' o 'muy feliz', un porcentaje muy superior al promedio de la encuesta (donde 68,1% de la gente dice sentirse 'feliz' o 'muy feliz'). De todos modos, aunque más personas se sienten 'felices' que las encuestadas aleatoriamente en condiciones normales, eso no parece incidir sobre su percepción de bienestar económico, que se mantiene en niveles similares a los del promedio de la encuesta.
- Otro factor indicativo, son las respuestas que dan acerca de qué factores podrían hacer aumentar o reducir su nivel de felicidad: solo 33% de las respuestas mencionan los factores habituales (más dinero, más o mejor trabajo, una vivienda, o que no suban los precios). En cambio, el 65% de las respuestas apuntan a factores vinculares, o mayor tiempo libre para viajar, disfrutar vida en familia y otros.

Si su ingreso se multiplica, ¿cuánto aumenta su felicidad?

Los estudios de economía y felicidad han intentado responder durante décadas a preguntas como ¿el dinero hace más feliz a los hombres? Si no tuviera restricciones de ingresos, ¿alcanzaría la felicidad? Los resultados de estudios preliminares realizados en la Argentina, estarían inicialmente, avalando dos hipótesis:

- 1) que la utilidad marginal del dinero es decreciente (en la medida que los ingresos suben el nivel de felicidad aumenta pero cada vez en menor medida).
- 2) que la búsqueda de la felicidad en factores económicos tiene un techo que no es justamente el punto donde el individuo logra su felicidad plena. Es decir, el dinero hace más feliz al hombre, pero solo hasta cierto nivel.

En el marco de los estudios de Economía y Felicidad que viene realizando CERX desde mediados de 2006, se realizó este año un experimento piloto para analizar de qué manera y hasta dónde, los mayores ingresos determinan mayores niveles de felicidad en los individuos. Para ello, los participantes del experimento debían calificar su nivel de felicidad actual sobre una escala numérica de 1 a 10, donde 1 indica nivel de 'felicidad cero' y 10 nivel de 'felicidad plena'. Los niveles de felicidad elegidos no necesariamente debían ser números enteros (podían elegirse valores como 7,5 por ejemplo).

A partir de allí se suponían escenarios alternativos y sucesivos donde los ingresos aumentaban y los encuestados debían calificar qué sucedía con su nivel de felicidad en cada una de estas etapas. En el primer escenario, el ingreso mensual se duplicaba, en el segundo escenario el ingreso se cuadruplicaba y finalmente se multiplicaba por diez. ¿Qué sucede con los niveles de felicidad? ¿Hasta dónde aumentan?

Los resultados de estas primeras (y preeliminares) pruebas, fueron los siguientes:

- El 79% de los individuos encuestados se posicionan en niveles de felicidad que oscilaron entre 6 y 8. **El valor promedio de felicidad elegido fue de 7,0 puntos.**
- Cuando los ingresos se duplican, **el nivel de felicidad asciende a un promedio de 7,7 puntos** (+0,7 puntos), aunque para el 35% de los encuestados el nivel de felicidad se mantuvo sin cambios frente al escenario inicial.
- Cuando los ingresos se cuadruplican, **el puntaje promedio de felicidad se eleva a 8,2** (+0,5 puntos), pero para el 37,5% de los encuestados el nivel de felicidad se mantiene en el mismo nivel del escenario anterior (escenario con doble de ingreso).
- Cuando los ingresos se multiplican por diez, **el promedio de felicidad se eleva a 8,5 puntos** (+0,3 puntos).

Los resultados muestran diferencias relevantes entre estratos de ingresos que se vuelven notorias en la medida que los ingresos van aumentando. Por ejemplo:

- Entre los sectores de ingresos medios y altos, el puntaje inicial de felicidad promedio (con los ingresos actuales) es 7,1, mientras que en los sectores bajos el puntaje promedio inicial es menor: 6,7 puntos.
- Cuando los ingresos se duplican, el nivel de felicidad entre los estratos medios y altos asciende a un promedio de 7,5 puntos (aumenta 0,4 puntos), pero para la mitad de los encuestados de este sector de ingresos, su felicidad se mantiene sin cambios frente al escenario inicial. En los estratos bajos, con el doble de ingresos, el 90% de los encuestados

percibe que su felicidad mejora y la felicidad promedio de este sector de ingresos se ubica en 8,1 (+1,4 puntos arriba del escenario inicial).

- Cuando los ingresos se cuadruplican, el puntaje promedio de felicidad en los estratos medios y altos se eleva a 8 puntos (+0,5 puntos por encima del escenario anterior) mientras que en los sectores de ingresos bajos asciende a 8,7 puntos (sube 0,6 puntos).
- Finalmente, cuando los ingresos se multiplican por 10, la felicidad se eleva a 8,3 puntos en los sectores medios y altos, 0,3 puntos de aumento en relación al escenario anterior, aunque 65% de las personas no declaran modificaciones. En los sectores de menores ingresos el nivel de felicidad se incrementa a 9 puntos (+0,3 puntos).

Las mejoras económicas hacen incrementar la felicidad pero ese incremento tiene un tope promedio en 8,5 puntos (sobre una escala de 1 a 10). La brecha entre el 8,5 y el 10 está integrada por otros factores, que no se resolverían con mejoras de ingresos.

	Sectores de Ingresos altos y medios		Sectores de ingresos bajos		Promedio de la muestra	
	Nivel de felicidad	Aumento vs escenario anterior	Nivel de felicidad	Aumento vs escenario anterior	Nivel de felicidad	Aumento vs escenario anterior
Si tuviera que cuantificar su nivel de felicidad en una escala de 1 a 10, qué puntaje le pondría (1=felicidad nula y 10 = felicidad plena)	7,1		6,7		7,0	
Si sus ingresos mensuales se duplicaran, ¿su felicidad sube? ¿Qué puntaje le pondría a su felicidad con sus nuevos niveles de ingresos?	7,5	0,4 puntos	8,1	1,4 puntos	7,7	0,7 puntos
Y si sus ingresos se multiplicaran por cuatro (si antes ganaba \$1.000 ahora ganara \$4000), ¿Sube su felicidad? ¿Con qué puntaje la calificaría?	8,0	0,5 puntos	8,7	0,6 puntos	8,2	0,5 puntos
¿Y si sus ingresos se multiplican por 10 veces? (si antes ganaba \$1000 ahora ganara \$10.000) ¿Con qué puntaje calificaría ahora su nivel de felicidad?	8,3	0,3 puntos	9	0,3 puntos	8,5	0,3 puntos

Ficha técnica de la encuesta:

- Tamaño de la muestra: 950 casos en Capital Federal y Gran Buenos Aires
- Nivel de confiabilidad: 95%
- Error muestral: 5%
- Diseño muestral: Probabilístico biaepico por conglomerados, estratificado por nivel de ingresos
- Población objetivo: Personas de ambos sexos.
- Método de relevamiento: Aleatorio, mediante Random walk.
- Técnica de relevamiento: Encuesta directa, mediante formulario estructurado.